

**Гражданин**

**При возникновении вопросов или нарушении прав в сфере охраны здоровья**

- Организация оказания медицинских услуг
- Этики и деонтологии медицинского персонала
- Лекарственного обеспечения

**Вы можете обратиться:**

- к заведующему отделением
- к заместителям главного врача
- к главному врачу

**А также Вы можете воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю медицинского учреждения**

**В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, то можете**

**В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения  
8-800-100-86-03**

**На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения  
8(3462)93-58-33, 93-58-44, 93-58-34**

**В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:**

**На официальный сайт Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры <http://dzhmao.ru/>**